

Algemene voorwaarden Elle Beau

Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en behandelingen waarbij Elle Beau partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Elle Beau uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan behandeling

Behandelingen en nadere behandelingen, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Elle Beau .

De verplichtingen Elle Beau gaan nooit verder dan door Elle Beau schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming behandeling

Alle schriftelijke aanbiedingen van Elle Beau zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is gerechtigd het aanbod te wijzigingen.

Het aanbod is gebaseerd op de door de cliënt verstrekte informatie, waarbij Elle Beau mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Een behandeling komt pas tot stand indien de cliënt en Elle Beau de aanvaarding van het aanbod, ofwel de opdrachtbevestiging/offerte, beiden schriftelijk ondertekend hebben.

Artikel 4 Medewerking door de cliënt

De cliënt zal Elle Beau steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de behandeling nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de uitvoering van de behandeling wordt vertraagd doordat de cliënt zijn genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door de cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de cliënt en is Elle Beau bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering

Elle Beau neemt bij de uitvoering van de behandeling een inspanningsverplichting op zich en zal deze behandeling naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

Elle Beau zal bij het uitvoeren van de behandeling zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de cliënt, mits dit naar oordeel van Elle Beau bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de behandeling.

Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de behandeling dit vereist, heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de behandeling en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere behandeling is getekend.

Deze extra werkzaamheden zullen door de cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Elle Beau.

De cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijd stip van voltooiing van de behandeling kan worden beïnvloed.

Indien naar het oordeel van Elle Beau een wijziging in de uitvoering van de behandeling nodig is om aan de verplichtingen jegens de cliënt te voldoen, is Elle Beau bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7 Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de behandeling een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.

Artikel 8 Prijs en betaling

Betaling door de cliënt dient te geschieden vooraf, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Elle Beau aan te wijzen bankrekening.

De cliënt dient 100% van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim Elle Beau is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

Heeft de cliënt bezwaar tegen een factuur van Elle Beau dan geeft de cliënt dit binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. De cliënt heeft tot 7 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien de cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt de cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

Alle prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 9 Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de de cliënt niet het recht de behandeling te annuleren, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Elle Beau ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 10 Overmacht

Bij overmacht worden de leverings en andere verplichtingen van Elle Beau opgeschort. In dat geval is Elle Beau verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Elle Beau zich bij de uitvoering van de behandeling bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de behandeling daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de behandeling in redelijkheid niet van Elle Beau kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht laatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

De totale aansprakelijk van Elle Beau wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de behandeling is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

De aansprakelijkheid van Elle Beau wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de behandeling ontstaat slechts indien de cliënt. Elle Beau onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Elle Beau ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

Elle Beau is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Elle Beau, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de behandeling.

Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op Elle Beau geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, als Elle Beau niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 12 Annulering

Elle Beau behoudt zich het recht voor om behandelingen geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Elle Beau kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Elle Beau de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een behandeling is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de behandeling, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle behandelingen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Geschillen

Alle geschillen tussen Elle Beau en de cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Behandeling of van behandelingen en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam.

Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de behandeling komen voor rekening van de cliënt.

Artikel 16 Vrijwaring

De cliënt zal Elle Beau vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de toepassing, of gebruik, van door vanwege de cliënt verstrekte informatie resulteert in een inbreuk op enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom.

Artikel 17 Slotbepaling

Elle Beau is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.

Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

De cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de behandeling over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elle Beau .

Aldus overeengekomen,

Elle Beau
Ellen Vissers
Lepelaarsingel 21a
3083 KA Rotterdam